



**Bollebo**  
Stiftelsen Bollebygds Hyresbostäder

# **VÄLKOMMEN TILL ÖSTRA HEDÄNGSVÄGEN 1-3**

**- information om ditt  
bostadsområde**



# Välkommen!

I den här broschyren hittar du information om ditt bostadsområde.

Vi hoppas att du kommer att trivas i din nya lägenhet och hos oss på Bollebo.

## Felanmälan

1. Via vår hemsida, [www.bollebo.se](http://www.bollebo.se)
2. Via telefon till nummer: **033-231418**. Öppen dygnet runt och bemannad helgfri vardag mellan klockan 07:00-09:00, övrig tid till telefonsvarare.
3. Efter vår kontorstid, måndag till torsdag klockan 16:00-07:00 och fredag klockan 13:00 till och med måndag klockan 07:00, anmäls akuta fel som måste åtgärdas omgående till **Securitas** på telefonnummer: **010-4705105**.

Har du några frågor som inte rör felanmälan når du vårt kontor på telefonnummer: **033-231410**.

## Kontorets ordinarie öppettider

Måndag-fredag: 10.00-12.00

Övrig tid efter överenskommelse.

# Hushållsavfall

På alla Bollebos områden gäller sortering av hushållsavfall i påse för matavfall respektive brännbart avfall. Det är viktigt att påsarna knyts med två knutar så att sorteringen håller hela vägen. **Biopåsar för matavfall finner du i områdets soprum, det fristående huset vid parkeringen.** För brännbart avfall använder du förslagsvis plastpåsen som du bär hem varor i från affären alternativt köper du påsar på rulle i affären. Biopåsar för matavfall får dock inte användas till det brännbara avfallet.

## Den vita biopåsen för matavfall

Det som slängs i den vita biopåsen blir till biogas.

### Biopåsen får endast innehålla:

- Matavfall
- Frukt- och grönsaksrester

## Valfri påse för brännbart avfall

Det brännbara avfallet som du lägger i valfri påse blir till fjärrvärme när det förbränns.

### I denna får du bara slänga brännbart avfall som inte går att återanvända, exempelvis:

- Kuvert
- Blöjor och andra hygienartiklar
- Kattsand
- Blomjord
- Hushållspapper

Hushållssoporna slängs i sopkärlen i soprummet. Grönt kärl för brännbart avfall och brunt kärl för matavfall. Se till så att du slänger din påse i rätt kärl. Påträffar avfallshämtaren biopåsar i kärlet för brännbart avfall och tvärtom så töms inte kärlet.

I soprummet kan du även slänga tidningar och förpackningar av plast, papper, metall och glas. Allt övrigt avfall skall köras till Råssa återvinningscentral som ligger mellan Bollebygd och Olsfors. Denna transport ansvarar du som hyresgäst själv för. För att komma in på Råssa krävs ett passerkort som är gratis att ansöka om. Ansökan kan göras via Bollebygds kommuns hemsida [www.bollebygd.se](http://www.bollebygd.se). Mer information kan också lämnas av kommunens växel på telefonnummer: **033-231300**. På kommunens hemsida finns även öppettider för Råssa återvinningscentral.

## Cyklar

På området finns ett cykelrum för förvaring av cyklar. Cykelrummet ligger i samma hus som sophuset. Observera att det endast är cyklar som får förvaras här. På grund av bland annat utrymning och framkomlighet för räddningstjänst och övriga hyresgäster är det inte tillåtet att förvara några andra privata tillhörigheter i Bollebos allmänna utrymmen. På gården finns det också cykelställ som gärna får användas.

## Trädgårdsutrustning

I cykelrummet finns även den trädgårdsutrustning som behövs för skötseln av din uteplats. I ditt hyreskontrakt står det att du ska sköta om din uteplats och din balkong. Gräset skall klippas och ogräset rensas, så att det ser allmänt trevligt och välskött ut. Tänk också på att inte förvara något skräp på din uteplats eller på din balkong.

## Parkering

På området finns ett antal parkeringar att hyra, både med och utan motorvärmare. Äger du en bil och bor på området behöver du hyra en parkering. Besöksparkeringarna är avgiftsbelagda. Betalning sker via sms eller en app i telefonen. Instruktioner för hur man betalar finns på skyltar vid parkeringarna. Besöksparkeringen på den intilliggande fastigheten är endast avsedd för Hedeängs besökare. Vänligen be dina besökare att inte använda den parkeringen när de besöker dig.

Har du frågor om områdets parkering, hör av dig till Bollebos kontor på telefonnummer: **033-231410**. På övriga områden tillhörande fastigheten är det parkering förbjuden. Områdets parkeringar övervakas av **Securitas**. Har du några frågor om parkerade fordon kan du ringa direkt till **Securitas** på telefonnummer: **0771-767000**.

## Förråd

Allmänt gäller att varje lägenhet har rätt att disponera ett förråd. Förråden finner du i gången vid hissen. Ditt förråd har samma nummer som din lägenhet. På grund av bland annat utrymning, brandrisk och framkomlighet för räddningstjänst och övriga hyresgäster är det inte tillåtet att förvara några privata tillhörigheter i förrådsgången, utanför förråden. Det är också viktigt att du tänker på att ha hänglås på ditt förråd även om du för närvarande inte förvarar någonting i det. Detta på grund av att det annars kan finnas risk för att någon annan övertar förrådet.

## Barnvagnar och rullatorer

Utanför hissen på varje våningsplan finns det utrymme att förvara barnvagnar och rullatorer på. Observera att det endast är barnvagnar och rullatorer som får förvaras här. På grund av bland annat utrymning, brandrisk och framkomlighet för räddningstjänst och övriga hyresgäster är det inte tillåtet att förvara några andra privata tillhörigheter i Bollebos allmänna utrymmen.

## TV-utbud

Fastigheten är ansluten till Telias fibernät. I hyran ingår digital-TV med Telias paket "lagom". Det finns även möjlighet att köpa till bredband och telefoni för den som önskar. Innan du börjar använda Telias tjänster måste du skapa ett abonnemang. Ring Telia på telefonnummer: **020-202070**, så hjälper de dig.

Vid fel på internetuppkoppling eller tv i din lägenhet vänder du dig först och främst till Telia för att göra en felanmälan eller få hjälp med support.

## Rökning

Rökning är inte tillåten i lägenheterna eller på dess balkonger eller uteplatser. På den ena gaveln till den fristående byggnaden på gården finns det en askkopp uppsatt. Dit hänvisar vi hyresgäster och besökare som röker.

## Individuell vattenmätning

I lägenheten finns mätare för flödesmätning av kall- och varmvatten. I hyran ingår en kall- och varmvattenförbrukning enligt nedanstående tabell. En högre förbrukning innebär ett tillägg på hyran och en lägre förbrukning innebär ett avdrag på hyran.

Avläsning och avräkning av tappvattenförbrukning kommer i normalfallet att ske årsvis. Tappvattenpriset fastställs med utgångspunkt från Bollebygds kommuns taxa varje år.

1 kubikmeter (m<sup>3</sup>) = 1 000 liter.

Vattenmängder som ingår i hyran:

<u>Lägenhetsstorlek</u>	<u>Kallvatten i liter</u>	<u>Varmvatten i liter</u>
2 rum och kök	34 000	28 000
3 rum och kök	42 000	35 000
4 rum och kök	48 000	40 000

Exempel: en lägenhet om 2 rum och kök kan förbruka 34 000 liter kallvatten per år ingående i hyran. Förbrukar man mer får man betala 32 kr per m<sup>3</sup> för överförbrukningen. För varmvatten är motsvarande siffror 28 000 liter vatten och kostnaden 80 kr per m<sup>3</sup>. Förbrukar man mindre sänks kostnaden med motsvarande.

Obs! Priset baseras på Bollebygds kommuns taxa för år 2017.



# Låssystem

I den här fastigheten har vi ett låssystem med ett så kallat serviceläge. Det innebär att det inte finns någon huvudnyckel till din lägenhet. Om vi ska komma till dig för att reparera något och du inte är hemma, måste du sätta ditt lås i **serviceläge** för att vi ska kunna komma in.

## **Normalläge** ”kl. 12.00”

Bara din lägenhetsnyckel kan låsa och låsa upp.

## **Serviceläge** ”kl. 10.00”

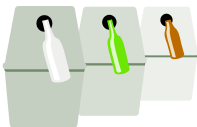
Lägenhets- och servicenyckeln kan låsa och låsa upp.



# Gör en insats för miljön och sortera i områdets miljöhus

## SKÖLJ UR - VIK IHOP - PLATTA TILL

### GLAS



Sorteras i ofärgat och färgat glas. Får inte innehålla porslin, keramik eller glödlampor. Insamlat glas smälts ner och blir nya flaskor, burkar, mineralull eller tillsatsmedel i betong.

### PAPPER



Här läggs rent papper, tidningar, trycksaker och kataloger. Insamlat papper behandlas och blir nytt papper.

### PLAST



Hård och mjuk plast slängs i samma kärl. Exempel på plastavfall är: dunkar, burkar, flaskor, plastpåsar, chipspåsar, plastfolie och plastfilm.

### METALL



Här lägger du metallförpackningar. Exempelvis konservburkar, dryckesburkar utan pant, aluminiumformar, folie, tomma sprayburkar, tuber, lock och kapsyler. **Färgburkar lämnas på Råssa.** Insamlade metallförpackningar återvinns och blir nya förpackningar och motordelar.

### KARTONG/WELLPAPP

Här läggs förpackningar som till hälften består av papper, t ex mjölkpaket, juicepaket, omslagspapper, bärkassar och förpackningar av wellpapp. **OBS! Var noga med att platta till förpackningarna innan de slängs i kärlet, annars kan det bli fullt med bara ett par kartonger.** Insamlad kartong/wellpapp behandlas och blir nya förpackningar

### BATTERIER & LAMPOR

Alla typer av batterier kan du lägga här. Dock ej bilbatterier – de lämnas på Råssa. Det går även bra att slänga glödlampor och lågenergilampor. Lysrör däremot lämnas på Råssa.



### HUSHÅLLSAVFALL

#### BRÄNNBART

Hit hör det avfall som inte kan förmultna, återanvändas eller återvinnas. Exempel på brännbart avfall är: hushållspapper, blöjor, hygienartiklar, kuvert, fimpar, kattsand och kaffesump.

Allt brännbart avfall skall läggas i påsar som du köper själv, till exempel på rulle i affären. En matkasse från affären går också bra, däremot får matavfallens biopåsar inte användas till brännbart avfall.

#### MATAVFALL

Allt matavfall skall läggas i biopåsen som finns att hämta på rulle i miljöhuset. Exempel på matavfall är: Fiskrester, äggskal, kyckling- och köttrester samt skal från frukter, rotfrukter och grönsaker.

**OBS! Du får inte lämna grov- och restavfall samt miljöfarligt avfall i miljöhuset. Detta avfall lämnas på Råssa återvinningscentral.**

Exempel på grov och restavfall: Spisar, kylskåp, TV-apparater, datorer, lampor, möbler m.m.  
Exempel på miljöfarligt avfall: Färgrester, lösningsmedel, kemikalier, oljerester, lysrör, hushållsapparater med laddningsbara batterier mm.



#### Råssa Återvinningscentral

Ligger mellan Bollebygd och Olsfors.

Öppettiderna finner du på [www.bollebygd.se](http://www.bollebygd.se)

Ett passerkort till Råssa ansöker du om på Bollebygds kommuns hemsida.



**Hej!**

**Du får inte göra hål i badrumsväggarna – det förstör tätskiktet och medför risk för fuktskador.**

**Har du några frågor, kontakta Bollebo.**

**Tack!**



## Bollebo arbetar för miljön

Bollebo ingår i Miljönätverket Sjuhärad som har byggt upp ett gemensamt integrerat ledningssystem. Sedan 2001 är vi miljöcertifierade enligt ISO 14001.

### Miljö- och kvalitetspolicy för Stiftelsen Bollebygds Hyresbostäder

Vi på Stiftelsen Bollebygds Hyresbostäder skall bedriva vår verksamhet så att vi ser till att miljöhänsyn tas och god kvalitet upprätthålls i alla led, från projektering och produktion till förvaltning och rivning.

Vi skall i all vår verksamhet bedriva ett ständigt förbättringsarbete, samt förebygga föroreningar till luft, vatten och mark.

Vi skall hushålla med resurser och använda bästa möjliga teknik så att naturtillgångar nyttjas effektivt, samt i första hand välja material som inte skadar människor, djur eller natur.

Vi skall i all verksamhet följa gällande lagstiftning och övriga krav som vi berörs av.

Vi skall kontinuerligt öka våra medarbetares, leverantörers och kunders miljö- och kvalitetsmedvetenhet, inspirera till ett personligt engagemang och därigenom gemensamt skapa förutsättningar för en miljöanpassad förvaltning med god kvalitet.

*Godkänd av styrelsen 2007-12-03*

Varje år redovisas vårt miljöarbete i en miljöredovisning. Du kan läsa den på vår hemsida [www.bollebo.se](http://www.bollebo.se) eller hämta ett exemplar på kontoret.

Bollebos verksamhet ger i första hand upphov till miljöpåverkan inom följande nyckelområden:

- Energiförbrukning
- Vatten och avlopp
- Avfall
- Kemikaliehantering
- Transporter och motorredskap
- Inomhusmiljö

**Vad kan du göra som bor hos Bollebo?**



**Du som är hyresgäst** har tillsammans med dina grannar en stor påverkan på miljön genom ditt boende och din livsstil. Du kan själv påverka energiförbrukning, produktion av avfall och spillvatten samt resor och konsumtion.

**Tillsammans kan vi spara både på energi och miljö! Här är några enkla vardagstips:**



Att hålla en jämn och inte för hög **lägenhetstemperatur** är ett sätt. Tänk på hur du möblerar din lägenhet. Undvik att ställa möbler eller hänga gardiner av kraftigt tyg framför elementen. Det hindrar värmen från att fördela sig i rummet.



När du ska **vädra**, öppna fönstret helt i fem minuter, i stället för att ha fönstret öppet lite under lång tid. Stäng av elementet under vädringen. Det är mer effektivt och du bevarar en behaglig temperatur inne.



Använd **mikrovågsugn** och **vattenkokare** istället för spis och ugn. Använd kastruller och stekpannor med **platt botten** och i samma storlek som plattan. Har du **locket på** när du kokar upp vatten sparar du 80 procent av energin. **Tina** fryst mat i kylan. Ställ inte in varm mat i kylan innan den hunnit svalna. **Frosta av** kyl och frys minst en gång om året.



**Sopsortera** mera! Soprummens utformning kan variera något i våra bostadsområden, men tillsammans med kommunens återvinningsstationer finns det möjlighet att sortera tidningar samt förpackningar av papper, plast, glas och metall. Grovavfall och miljöfarligt avfall med mera kan du lämna på Råssa återvinningscentral. Kontakta Bollebygds kommun för ett "passerkort".

Ditt **hushållsavfall** sorteras i vita/flerfärgade respektive biopåsar:

I **vit/flerfärgad påse** läggs brännbart avfall som inte kan rötas, återanvändas eller återvinnas, exempelvis hushållspapper, kaffesump, blöjor, kattsand och kuvert. Du kan använda vanliga plastkassar från affären. Det gör inget om de är färgade eller mönstrade, men de får inte vara svarta eller ha någon annan mörk färg som sorteringsanläggningen kan ta som svart.

I **biopåsen** läggs endast rötbart avfall, exempelvis frukt, grönsaker, rotfrukter, fisk, kyckling och kött.



Tänk på hur du doserar när du tvättar. I Bollebygd har vi mjukt vatten och då behöver du inte använda lika mycket tvättmedel som det står på förpackningen.

**Lägre dosering** = lägre miljöstörande utsläpp och du sparar samtidigt pengar!

# Flyttanmälan Vattenfall

Du måste själv anmäla ditt elnätsabonnemang till Vattenfall när du flyttar till eller från Bollebo.

## **Vid inflyttning:**

Senast **5** arbetsdagar innan inflyttning ska Vattenfall ha din anmälan.

## **Vid avflyttning:**

Senast **10** dagar innan avflyttning ska Vattenfall ha din anmälan.

**Flyttanmälan görs via:**

[www.vattenfall.se](http://www.vattenfall.se)

eller på telefonnummer: **020-82 00 00**



# Fiberutrustning Östra Hedängsvägen

Följande utrustning från Telia ska finnas i lägenheten vid inflyttning och avflyttning.

