



Bollebo
Stiftelsen Bollebygds Hyresbostäder

**VÄLKOMMEN TILL
BALLEBOVÄGEN 13
VILLAVÄGEN 1-3
SKATTEGÅRDSVÄGEN
10-14**

**- information om ditt
bostadsområde**



Välkommen!

I den här broschyren finns information om ditt bostadsområde.

Vi hoppas att du kommer att trivas i din nya lägenhet och hos oss på Bollebo.

Felanmälan

1. Dygnet runt via mina sidor“ på, www.bollebo.se
2. Via telefon till nummer: **033-231418**. Öppet dygnet runt och bemannad helgfri vardag mellan klockan 07:00-09:00, övrig tid till telefonsvarare.
3. Efter kontorstid, måndag till torsdag klockan 16:00-07:00 och fredag klockan 13:00 till och med måndag klockan 07:00, anmäls akuta fel som måste åtgärdas omgående till **Securitas** på telefonnummer: **010-4705105**.

Har du några frågor som inte rör felanmälan när du vårt kontor på telefonnummer: **033-231410**.

Kontorets ordinarie öppettider

Måndag-fredag: 10.00-12.00

Övrig tid efter överenskommelse.

Sopor och avfall

På alla Bollebos områden gäller sortering av hushållsavfall i påse för matavfall respektive restavfall. Det är viktigt att påsarna knyts med två knutar så att sorteringen håller hela vägen. **Biopåsar för matavfall finner du i områdets soprum.** För restavfall använder du förslagsvis plastpåsen som du bär hem varor i från affären alternativt köper du påsar på rulle i affären. Biopåsen för matavfall får inte användas till restavfall.

Biopåsen för matavfall

Det som slängs i biopåsen blir till biogas.

Biopåsen får endast innehålla:

- Matavfall
- Frukt- och grönsaksrester
- Tepåsar och kaffesump
- Äggskal
- Hushållspapper

Valfri påse för restavfall

Restavfallet som du lägger i valfri påse blir till fjärrvärme, el och fjärrkyla när det förbränns. **I påsen får du bara slänga avfall som inte går att återanvända, exempelvis:**

- Kuvert
- Blöjor och andra hygienartiklar
- Kattsand
- Blomjord
- Snus
- Hår från hårborstar

Hushållssoporna slängs i sopkärlen i områdets soprum. Grönt kärl för brännbart avfall och brunt kärl för matavfall. Se till så att du slänger din påse i rätt kärl. Påträffar avfallshämtaren biopåsar i kärlet för brännbart och tvärtom så töms inte kärlet.

I det soprummet som ligger vid parkeringen kan du även slänga tidningar och förpackningar av plast, papper, metall och glas. Allt övrigt avfall skall köras till Råssa återvinningscentral som ligger mellan Bollebygd och Olsfors. Denna transport ansvarar du som hyresgäst själv för. För att komma in på Råssa använder du ditt körkort som du registrerar vid infarten. På kommunens hemsida, www.bollebygd.se, finns mer information och öppettider för Råssa återvinningscentral.

SORTERA MERA!

TIDNINGAR

- ✓ Dags- och veckotidningar, tidskrifter, kataloger, reklamblad, broschyrer, pocketböcker och skriv- och ritpapper. Ta bort plastpåsar och påklistrate reklamlappar.
- ✗ Kuvert och inbundna böcker läggs i hushållsavfallet eller brännbart avfall. Papperskassar, kartonger och liknande läggs i behållaren för pappersförpackningar

TIDNINGAR

PAPPERSFÖRPACKNINGAR

- ✓ Pasta-, mjölk- och juicepaket, papperspåsar, skokartonger toarullar och wellpapplådor. Platta till och vik ihop. Lägg mindre förpackningar i större för att spara utrymme.
- ✗ Kuvert läggs i hushållsavfallet eller brännbart avfall. Tidningar reklamblad och liknande läggs i behållaren för tidningar.

PAPPERS-
FÖRPACKNINGAR

PLASTFÖRPACKNINGAR

- ✓ Flaskor, burkar plastpåsar refillpaket plasttuber, chipspåsar och frigolit. Ta av korkar och lock. Töm din påse med plastförpackningar i behållaren, så att de ligger var för sig. Det underlättar senare i återvinningen.
- ✗ Plastprodukter som inte är förpackningar lämnas som grov- eller hushållsavfall, till exempel möbler och leksaker. Returflaskor lämnas mot pant i butik.

PLASTFÖRPACKNINGAR

METALLFÖRPACKNINGAR

- ✓ Konservburkar, tomma sprayburkar, tuber, kapsyler, lock och tomma färgburkar. Böj in vassa lock på konservburken.
- ✗ Burkar som innehåller färg- och limrester lämnas som farligt avfall. Metallsrot VVS-detaljer, stekpannor och andra produkter som inte är förpackningar, lämnas som grov- eller hushållsavfall. Returburkar lämnas mot pant i butik.

METALL-
FÖRPACKNINGAR

GLASFÖRPACKNINGAR

- ✓ Flaskor och burkar av färgat eller ofärgat glas. Ta av kapsyler lock och korkar och sortera dem efter respektive material. Sortera färgade och ofärgade glasförpackningar i rätt behållare.
- ✗ Returflaskor lämnas mot pant i butik. Porslin keramik och övriga produkter, som inte är förpackningar, lämnas som grov- eller hushållsavfall. Glödlampor och lysrör lämnas vanligen på kommunens bemannade återvinningscentraler

FÄRGADE
GLASFÖRPACKNINGAR

OFÄRGADE
GLASFÖRPACKNINGAR

MATAVFALL

- ✓ Frukt- och grönsaksrester, tepåsar, kaffesump äggskal, köttben och liknande. Lite hushållspapper går också bra.
- ✗ Plast, snus, cigaretter, blommor och stearin är inte matavfall.

MATAVFALL

RESTAVFALL

- ✓ Blöjor, kuvert, disktrasor, snus, tandborstar och hår från hårborstar.
- ✗ Ingenting som går att återvinna ska läggas i vanliga soporna! Farligt avfall och elavfall får inte heller hamna i soppåsen, det ska du lämna på återvinningscentralen.

RESTAVFALL

Cyklar, rullatorer och barnvagnar

På områdets gårdar finns ett flertal cykelställ där det går bra att ställa sin cykel. Området har också några stycken barnvagns- och rullatorförråd. Observera att det endast är barnvagnar och rullatorer som får förvaras här. På grund av bland annat utrymning och framkomlighet för räddningstjänst och övriga hyresgäster är det inte tillåtet att förvara några andra privata tillhörigheter i Bollebos allmänna utrymmen, så som på loftgångar och utanför förråd.

Trädgårdsutrustning

I soprummet finns den trädgårdsutrustning som behövs för skötseln av din uteplats. I ditt hyreskontrakt står det att du ska sköta om din uteplats, balkong och trädgård. Plattytor skall hållas rena och ogräset rensas, så att det ser allmänt trevligt och välskött ut. I soprummet finns även den utrustning som krävs för att kunna skotta snö vintertid. Bollebo sköter snöskottningen i trygghetsboendets trappor och loftgångar. Övriga trappor och loftgångar skottas och sandas gemensamt av de som bor där. Tänk också på att inte förvara något skräp ute på din uteplats, balkong eller i din trädgård.

Parkering

Utmed Villavägen och Skattegårdsvägen finns ett flertal kommunala parkeringsplatser där det är fri parkering för alla. På området finns det ett antal handikapparkeringar som går bra att nyttja tillfälligt om man har ett handikappstillstånd. På området finns även ett antal parkeringar med tillgång till motorvärmare, som går att hyra av Bollebo. Dessutom finns det ytterligare parkeringar i närområdet som även dessa kan hyras av Bollebo. Har du frågor om områdets parkering, hör av dig till vårt kontor på telefonnummer: **033-231410**. På övriga områden tillhörande fastigheten är det parkering förbjuden.

Förråd

Allmänt gäller att varje lägenhet har rätt att disponera ett förråd. De lägenheter som inte har förrådet i bostaden eller på loftgången, har det i de separata byggnaderna på gården. Ditt förråd har samma nummer som din lägenhetsadress, exempelvis 1A.

På grund av bland annat utrymning, brandrisk och framkomlighet för räddningstjänst och övriga hyresgäster är det inte tillåtet att förvara några privata tillhörigheter, utanför förråden, i förrådsgången. Det är också viktigt att du tänker på att ha hänglås på ditt förråd även om du för närvarande inte förvarar någonting i det. Detta på grund av att det annars kan finnas risk för att någon annan övertar förrådet.

TV och bredband

Fastigheten är utrustad med fiberanslutning, en så kallad öppen fiber. I hyran ingår TV-kanalerna SVT 1, SVT2, SVT 24, SVT 1 HD, SVT 2 HD, TV4 samt Barnkanalen/Kunskapskanalen. Du kan själv välja att utöka kanalutbudet samt få tillgång till bredband och bredbandstelefonti genom att teckna avtal med valfri operatör.

För att få tillgång till de kanaler som ingår i din hyra ringer du till Telia på telefonnummer: **020-202070**. Om du vill välja en annan operatör för fiber kan du gå in på **www.bredbandswebben.se**. Här kan du se vilka operatörer du kan välja mellan och gå vidare till respektive företags hemsida för att få mer information och jämföra priser.

Vid fel på internetuppkoppling eller tv i din lägenhet vänder du dig först och främst till din leverantör för att göra en felanmälan eller få hjälp med support.

Individuell vattenmätning

I lägenheten finns mätare för flödesmätning av kall- och varmvatten. I hyran ingår en kall- och varmvattenförbrukning enligt nedanstående tabell. En högre förbrukning innebär ett tillägg på hyran och en lägre förbrukning innebär ett avdrag på hyran.

Avläsning och avräkning av tappvattenförbrukning kommer i normalfallet att ske årsvis. Tappvattenpriset fastställs med utgångspunkt från Bollebygds kommuns taxa varje år.

1 kubikmeter (m³) = 1 000 liter.

Vattenmängder som ingår i hyran:

<u>Lägenhetsstorlek</u>	<u>Kallvatten i liter</u>	<u>Varmvatten i liter</u>
2 rum och kök	39 000	22 000
3 rum och kök	48 000	27 000
4 rum och kök	54 000	30 000

Exempel: en lägenhet om 2 rum och kök kan förbruka 39 000 liter kallvatten per år ingående i hyran. Förbrukar man mer får man betala 32 kr per m³ för överförbrukningen. För varmvatten är motsvarande siffror 22 000 liter vatten och kostnaden 80 kr per m³. Förbrukar man mindre sänks kostnaden med motsvarande.

Obs! Priset baseras på Bollebygds kommuns taxa för år 2017.

Låssystem

I den här fastigheten har vi ett låssystem med ett så kallat serviceläge. Det innebär att det inte finns någon huvudnyckel till din lägenhet. Om vi ska komma till dig för att reparera något och du inte är hemma, måste du sätta ditt lås i **serviceläge** för att vi ska kunna komma in.

Normalläge ”kl. 12.00”

Bara din lägenhetsnyckel kan låsa och låsa upp.

Serviceläge ”kl. 10.00”

Lägenhets- och servicenyckeln kan låsa och låsa upp.



Gör inte hål i badrumsväggarna

Att borra i badrumsväggarna förstör tätskiktet. På grund av risken för fuktskador är det därför inte tillåtet att göra hål i badrumsväggarna.

I badrum med plastmatta är det inte heller tillåtet att sätta upp självhäftande krokar etc. Detta på grund av att mattan då kan släppa från underlaget.

Har du några frågor, kontakta kontoret.

033 - 23 14 10

Tack!



Bollebo arbetar för miljön

Bollebo ingår i Miljönätverket Sjuhärad som har byggt upp ett gemensamt integrerat ledningssystem. Sedan 2001 är vi miljöcertifierade enligt ISO 14001.

Miljö- och kvalitetspolicy för Stiftelsen Bollebygds Hyresbostäder

Vi på Stiftelsen Bollebygds Hyresbostäder skall bedriva vår verksamhet så att vi ser till att miljöhänsyn tas och god kvalitet upprätthålls i alla led, från projektering och produktion till förvaltning och rivning.

Vi skall i all vår verksamhet bedriva ett ständigt förbättringsarbete, samt förebygga föroreningar till luft, vatten och mark.

Vi skall hushålla med resurser och använda bästa möjliga teknik så att naturtillgångar nyttjas effektivt, samt i första hand välja material som inte skadar människor, djur eller natur.

Vi skall i all verksamhet följa gällande lagstiftning och övriga krav som vi berörs av.

Vi skall kontinuerligt öka våra medarbetares, leverantörers och kunders miljö- och kvalitetsmedvetenhet, inspirera till ett personligt engagemang och därigenom gemensamt skapa förutsättningar för en miljöanpassad förvaltning med god kvalitet.

Godkänd av styrelsen 2007-12-03

Varje år redovisas vårt miljöarbete i en miljöredovisning. Du kan läsa den på vår hemsida **www.bollebo.se** eller hämta ett exemplar på kontoret.

Bollebos verksamhet ger i första hand upphov till miljöpåverkan inom följande nyckelområden:

- Energiförbrukning
- Vatten och avlopp
- Avfall
- Kemikaliehantering
- Transporter och motorredskap
- Inomhusmiljö

Vad kan du som bor hos Bollebo göra?



Du som är hyresgäst har tillsammans med dina grannar en stor påverkan på miljön genom ditt boende och din livsstil. Du kan själv påverka energiförbrukning, produktion av avfall och spillvatten samt resor och konsumtion.

Tillsammans kan vi spara både på energi och miljö! Här är några enkla vardagstips:



Att hålla en jämn och inte för hög **lägenhetstemperatur** är ett sätt. Tänk på hur du möblerar din lägenhet. Undvik att ställa möbler eller hänga gardiner av kraftigt tyg framför elementen. Det hindrar värmen från att fördela sig i rummet.



När du ska **vädra**, öppna fönstret helt i fem minuter, i stället för att ha fönstret öppet lite under lång tid. Stäng av elementet under vädringen. Det är mer effektivt och du bevarar en behaglig temperatur inne.



Använd **mikrovågsugn** och **vattenkokare** istället för spis och ugn. Använd kastruller och stekpannor med **platt botten** och i samma storlek som plattan. Har du **locket på** när du kokar upp vatten sparar du 80 procent av energin. **Tina** fryst mat i kylan. Ställ inte in varm mat i kylan innan den hunnit svalna. **Frosta av** kyl och frys minst en gång om året.



Sopsortera mera! Soprummens utformning kan variera något i våra bostadsområden, men tillsammans med kommunens återvinningsstationer finns det möjlighet att sortera tidningar samt förpackningar av papper, plast, glas och metall. Grovavfall och miljöfarligt avfall med mera kan du lämna på Råssa återvinningscentral. Kontakta Bollebygds kommun för ett "passerkort".

Ditt **hushållsavfall** sorteras i vita/flerfärgade respektive biopåsar:

I **vit/flerfärgad påse** läggs brännbart avfall som inte kan rötas, återanvändas eller återvinnas, exempelvis hushållspapper, kaffesump, blöjor, kattsand och kuvert. Du kan använda vanliga plastkassar från affären. Det gör inget om de är färgade eller mönstrade, men de får inte vara svarta eller ha någon annan mörk färg som sorteringsanläggningen kan ta som svart.

I **biopåsen** läggs endast rötbart avfall, exempelvis frukt, grönsaker, rotfrukter, fisk, kyckling och kött.



Tänk på hur du doserar när du tvättar. I Bollebygd har vi mjukt vatten och då behöver du inte använda lika mycket tvättmedel som det står på förpackningen.

Lägre dosering = lägre miljöstörande utsläpp och du sparar samtidigt pengar!

Flyttanmälan Vattenfall

Du måste själv anmäla ditt elnätsabonnemang till Vattenfall när du flyttar till eller från Bollebo.

Vid inflyttning:

Senast **5** arbetsdagar innan inflyttning ska Vattenfall ha din anmälan.

Vid avflyttning:

Senast **10** dagar innan avflyttning ska Vattenfall ha din anmälan.

Flyttanmälan görs via:

www.vattenfall.se

eller på telefonnummer: **020-82 00 00**



Fiberutrustning Skattegården



Inkommande fiber i elskåpet. 1st vit box med strömsladd samt patchkablar.

2:or 4st patchkablar

3:or 5st patchkablar.

4:or 6st patchkablar.



Digitalbox till TV med strömsladd (svart), HDMI kabel (svart) och patchkabel (vit) samt fjärrkontroll.