



Till våra hyresgäster

Vinterinformation 2024

Ännu en gång närmar vi oss slutet på ett händelserikt år. På Bollebo har vi under året fokuserat på utvändig underhåll och utemiljö på några områden. Bland annat har vår fastighet på Kungsbackavägen 1 i Bollebygd fått nytt tak och våra BoKlok-hus, också de i Bollebygd, har fått nya trappor och trallgolv utanför entréerna och på loftgångarna. På Törevägen i Töllsjö har nya skärmväggar monterats och uteplatserna har fått nya häckar. Under året har vi också utökat källsortering på några av våra områden vilket varit lyckat och uppskattat bland hyresgästerna. Nu ser vi fram emot 2025 och de nya utmaningar som väntar.

Nya öppettider

Från och med den 16 december 2024 förändrar vi våra öppettider för besök och telefon. Vi ser ett ökat behov av att vara mer tillgängliga på telefon och mejl. För att kunna vara det i större utsträckning väljer vi att stänga vårt kontor och endast ha öppet för bokade besök. Detta säkerställer också att rätt person finns på plats när du besöker oss, så att vi lättare kan hjälpa dig med ditt ärende.

I samband med detta justerar vi också våra telefontider och öppnar växeln klockan 08:00 och har öppet den fram till klockan 12:00. Tveka inte att höra av dig till oss om du vill boka en tid för ett besök på vårt kontor, via mejl till info@bollebo.se eller genom att ringa till oss på **033 – 23 14 10**.

Personalförändringar

Från och med december 2024 till och med maj 2025 kommer Rikard Helgesson vara föräldraledig. Han ersätts av Kent Johansson som tidigare har vikarierat hos oss. Vi hälsar Kent varmt välkommen till Bollebo!

Utvändig skötsel

Den markentreprenör som vi har haft avtal med sedan hösten 2023 har på egen begäran valt att avsluta avtalet. Vi beklagar att den gångna säsongen inte har fungerat bra. Inom kort kommer därför en ny markentreprenör att upphandlas som påbörjar arbete hos oss till våren.

Snöröjning och halkbekämpning

Tranemo Trädgårdstjänst kommer under vintern att sköta snöröjning och halkbekämpning i våra områden. De ansvarar för att gångvägar, trappor och ytor kring parkeringsplatser snöröjs och sandas. De utgår från instruktioner som vi har upprättat. Du som hyresgäst ansvarar för snöröjning fram till din entrédörr. Om du bor på en loftgång ansvarar du tillsammans med dina grannar för snöröjning av loftgången och den gemensamma trappan. Undantag från detta finns för exempelvis vårt Trygghetsboende. Du som hyr en parkeringsplats av oss snöröjer själv parkeringsplatsen. Vid snöfall prioriteras Bollegårdens äldreboende och vårt Trygghetsboende. Därefter varierar de från gång till gång vilket område de fortsätter med.

Förändring av avgift för p-platser, garage och carport

I samband med den aktuella hyresaviseringen har avgifterna för parkeringsplatser, carportar och garage justerats. Vi planerar att höja hyran för våra bilplatser årligen framöver. Du ser den nya hyran för din bilplats på din hyresavi.

Levande ljus

Under den mörka årstiden är det mysigt att ha tända levande ljus, men tänk på att de ska hållas under uppsikt och släckas när du lämnar rummet eller går hemifrån. En bra regel är att den som tänder ljusen ansvarar för att släcka dem.

Mata fåglar

Även om det är lätt att tycka synd om småfåglarna när det är kallt och snö ute, ber vi våra hyresgäster att inte mata dem. Maten drar till sig råttor och möss som vi inte vill ha vid våra hus.

Läs mer på nästa sida...

Trygg batterihantering

Med årets vinterinformationsblad medföljer information om trygg batterihantering som är framtagen av Föreningen Räddningskårer i Samverkan. Vi har idag alltmer batteridrivna prylar i våra hem och det är viktigt att de hanteras på rätt sätt. Läs gärna igenom bladet och fundera på om batterier hanteras på ett säkert sätt i ditt hem.

Sopsortering

Inför jul och nyårshelgerna ber vi alla hyresgäster att noga sortera julklappspapper, kartonger, emballage och annat som blir över efter firandet. På våra områden ser det lite olika ut i soprummen med tillgång till källsortering. För de som inte har källsortering i områdets soprum hänvisar vi till kommunens återvinningsstationer.

❖ **Platta noga till kartonger och lådor innan de slängs i pappersförpackningar, så att utrymmet i kärnen räcker fram till nästa tömning. Större lådor och emballage ska köras till Råssa återvinningscentral.**

❖ **Sortera ut plast, cellofan och frigolit och släng i plastförpackningar.**

❖ **Presentpapper sorteras som pappersförpackning och presentsnöre sorteras som restavfall.**

Brandvarnare

Det är viktigt att regelbundet testa sin brandvarnare genom att hålla in knappen i några sekunder. Om brandvarnaren inte piper vid testet är batteriet slut. Om du inte har möjlighet att testa eller byta batteri själv, hjälper vi dig gärna till självkostnadspris. Hör i så fall av dig till vår felanmälan på telefonnummer: **033 – 23 14 18.**

Fyrverkerier

Sedan några år tillbaka gäller särskilda regler för hantering av fyrverkerier. För att få avfyra vissa typer av raketer krävs polisens tillstånd. Det kan även finnas kommunala bestämmelser som ska efterföljas. Hos Bollebo är det inte tillåtet att avfyra raketer i direkt anslutning till bostaden eller på ett sätt som stör grannar. Tänk också på brand- och skaderisken samt obehaget de höga ljuden medför för alla djur.

Felanmälan

Du vet väl om att du kan göra din felanmälan dygnet runt på www.bollebo.se eller via telefonsvarare på telefonnummer: **033 – 23 14 18.** Telefonsvararen lyssnas av löpande under kontorstid. Om du hellre vill prata med oss är vår felanmälan öppen helgfri vardag mellan klockan: **07:00-09:00.**

Akuta fel som måste åtgärdas omgående anmäls till Securitas på telefonnummer **010 – 470 51 05** efter vår kontorstid:

Måndag till torsdag klockan: 16:00-07:00

Fredag klockan: 13:00 till måndag klockan: 07:00

Våra ordinarie telefontider från och med den 16 december 2024

Besök

Boka ditt besök via info@bollebo.se eller via telefon till: **033 – 23 14 10.**

Telefon

Måndag till fredag: **08:00-12:00.**

Följande datum är vår telefon och felanmälan stängd under julhelgerna

24-26 december

1 januari

31 december

6 januari

Vi på Bollebo önskar alla våra hyresgäster en riktigt god jul och ett gott nytt år!